

## **2024 SIDEWALK REPAIR PROGRAM FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)**

**WHAT IS THE SIDEWALK REPAIR PROGRAM?** The Sidewalk Repair Program is a City of Lancaster initiative to make it easier for property owners to repair their sidewalks using City’s contractor to perform curb and/ or sidewalk repairs. The program includes options for property owners to pay for the costs of the repairs up front, or over an extended timeframe through a low interest loan.

**WHO IS ELIGIBLE?** Only property owners who receive a notice from the City of Lancaster indicating that their curb or sidewalk must be repaired are eligible. These notices will be sent through the mail and are primarily along planned street paving routes.

<b>Typical Notice Schedule to be Expected (Per Section § 262-32 Code)</b>	
First Notice of Violation Mailed	90 days to correct or opt into sidewalk repair program.
Final Notice of Violation Mailed	30 days to correct or opt into sidewalk repair program.
City will direct contractor to complete the work	4-6 working months (Excludes November 15 <sup>th</sup> to April 1st)
Notice of Lien to be Mailed	30 days to complete sidewalk repair program enrollment.
Invoice for Work Completed by City	60 days to pay (Non-payment may result in a lien being filed against the property).

**WHAT ARE THE ADVANTAGES OF THE SIDEWALK REPAIR PROGRAM?**

- ▶ You do not need to source your own contractor
- ▶ No Permit Fees
- ▶ This Program satisfies the Notice to Repair
- ▶ Improves the sidewalk for entire street
- ▶ City Inspects the final work to ensure it meets requirements
- ▶ 3 Year warranty is provided on the work

**WHAT ARE THE COSTS? See Chart Below**

**CAN I RECEIVE A LOAN?** Yes, *Loans* are available to all property owners who received a notice. Financial Assistance availability is based on income; proof of income is required to determine eligibility.

Description of Work	Unit Price	Description of Work	Unit Price
Curb	\$152.40/ LF	Sidewalk grinding 0.25-1.0 in height	\$30.00/ LF
Curb within 10’ of Tree	\$183.60/ SF	Sidewalk removal, topsoil and seeding	\$15.60/ SF
Roadway restoration for curb work	\$37.50/ SF	Reset brick sidewalk	\$18.00/ SF
Concrete sidewalk	\$33.60/ SF	6” Concrete Driveway Apron	\$36.00/ SF
Concrete sidewalk within 10’ of Tree	\$39.60/ SF	Utility Lid Replacement	\$120.00/EA

**WHAT CAN I EXPECT IF I PARTICIPATE?**

- **INSTRUCTIONS:** TO CALCULATE THE COST OF THE WORK YOU ARE AGREEING TO BE DONE USING THE INFORMATION (# OF UNITS) LISTED ON THE NOTICE YOU RECEIVED. IF YOU HAVE QUESTIONS, YOU MAY CONTACT THE ENGINEERING BUREAU AT 717-291-4764 OR ENGINEERING@CITYOFLANCASTERPA.GOV TO SCHEDULE AN ON SITE REVIEW OF SCOPE, MEASUREMENTS AND TO FILL OUT THE PROGRAM APPLICATION IF DESIRED.
- The property owner will then provide the required documentation and enter into the agreement or submit payment.
- The City-sourced contractor will then complete the work and the City of Lancaster will inspect the completed work.

**WHAT ARE THE STANDARDS FOR SUCH AN INSPECTION?** The City’s policy is to inspect curb and sidewalk conditions ahead of a paving project or in response to a formal complaint about the sidewalk. The curb may be found deficient if the condition of the curb is in disrepair or if curb is inconsistent with current use and should be corrected prior to paving (such as a driveway apron that is no longer in use). Sidewalks are reviewed according to American with Disabilities Act Accessibility Guidelines which prohibit vertical changes in level over ¼ inch and openings in sidewalk area wider than ½ inch.

**CAN I REPLACE SOME OF THE SIDEWALK WITH GRASS OR A TREE PLANTING?** You may be able to reduce the cost of your repair by removing portions of the sidewalk adjacent to the curb and replacing it with grass or a tree planting if adequate width is available. Contact the Engineering Coordinator to review if this is an option for your property. The cost of planting the tree would be covered by the city. If tree removal is needed and approved by the Shade Tree Commission, the property owner is responsible for arranging for and paying for tree work.

**WHERE CAN I FIND MORE INFORMATION?**

- Visit <https://www.cityoflancasterpa.gov/services/sidewalks/> for more information.
- Go to City Hall, 120 N. Duke St., ask for Sidewalks - Engineering.
- Contact Engineering Bureau at (717) 291-4764 or [engineering@cityoflancasterpa.gov](mailto:engineering@cityoflancasterpa.gov).



## PROGRAMA DE REPARACIÓN DE ACERAS 2024 PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

**¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE REPARACIÓN DE ACERAS?** El Programa de Reparación de Aceras es una iniciativa de la Ciudad de Lancaster para facilitar a los propietarios la reparación de sus aceras utilizando el contratista de la Ciudad para realizar reparaciones de banquetas y/o aceras. El programa incluye opciones para que los propietarios paguen los costes de las reparaciones por adelantado o a lo largo de un plazo prolongado mediante un préstamo a bajo interés.

**¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE?** Sólo los propietarios que reciban un aviso de la Ciudad de Lancaster indicando que su bordillo o acera debe ser reparado son elegibles. Estos avisos se enviarán por correo y se enviarán principalmente a lo largo de las rutas previstas de pavimentación.

Calendario previsto para las Notificaciones (según el artículo § 262-32 del Código)	
Primer aviso de infracción enviado por correo	90 días para corregir u optar por el programa de reparación de aceras.
Notificación final de infracción enviada por correo	30 días para corregir u optar por el programa de reparación de aceras.
La ciudad proveerá al contratista para completar el trabajo	De 4 a 6 meses laborables (excepto del <sup>15</sup> de noviembre al 1 de abril)
Aviso de gravamen a enviarse por correo	30 días para completar la inscripción en el programa de reparación de aceras.
Factura del trabajo realizado por la ciudad	60 días para pagar (la falta de pago puede dar lugar a una aplicación de gravamen sobre la propiedad).

### ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DEL PROGRAMA DE REPARACIÓN DE ACERAS?

- ▶ No necesita contratar a su propio contratista
- ▶ Sin Tarifas por permisos
- ▶ Este Programa satisface el Aviso de reparación.
- ▶ Mejora la acera de toda la calle
- ▶ La Ciudad inspecciona la obra final para asegurarse de que cumple los requisitos
- ▶ Se ofrecen 3 años de garantía sobre el trabajo

**¿CUÁLES SON LOS COSTOS?** Ver el cuadro a continuación

**¿PUEDO RECIBIR UN PRÉSTAMO?** Sí, los préstamos están disponibles para todos los propietarios que hayan recibido un aviso. La disponibilidad de Asistencia Financiera se basa en los ingresos; se requiere comprobante de ingresos para determinar la elegibilidad.

Descripción del trabajo	Precio unitario	Descripción del trabajo	Precio unitario
Acera	\$152.40/ LF	Pulido de aceras 0,25-1,0 de altura	\$30.00/ LF
Bordillo a menos de 10' del árbol	\$183.60/ SF	Retirada de aceras, tierra vegetal y siembra	\$15.60/ SF
Restauración de calzadas para obras en las aceras	\$37.50/ SF	Restablecer acera de ladrillo	\$18.00/ SF
Acera de hormigón	\$33.60/ SF	Rampa de hormigón de 6"	\$36.00/ SF
Acera de hormigón a menos de 10' del árbol	\$39.60/ SF	Sustitución de alcantarilla	\$180.00/EA

### ¿QUÉ PUEDO ESPERAR SI PARTICIPO?

- **INSTRUCCIONES:** CALCULE EL COSTO DE LOS TRABAJOS QUE ACEPTA QUE SE REALICEN UTILIZANDO LA INFORMACIÓN (Nº DE UNIDADES) QUE FIGURA EN EL AVISO QUE HA RECIBIDO. SI TIENE ALGUNA PREGUNTA, PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON LA OFICINA DE INGENIERÍA EN EL 717-291-4764 O ENGINEERING@CITYOFLANCASTERPA.GOV PARA PROGRAMAR UNA REVISIÓN PRESENCIAL DEL ALCANCE, LAS MEDICIONES Y LLENAR LA SOLICITUD DEL PROGRAMA SI LO DESEA.
- A continuación, el propietario aportará la documentación requerida y suscribirá el acuerdo o presentará el pago.
- A continuación, el contratista contratado por la Ciudad completará el trabajo y la Ciudad de Lancaster inspeccionará el trabajo terminado.

**¿CUÁLES SON LAS NORMAS PARA UNA INSPECCIÓN DE ESTE TIPO?** La política de la ciudad es inspeccionar las condiciones de banquetas y aceras antes de un proyecto de pavimentación o en respuesta a una queja formal sobre la acera. El bordillo puede considerarse deficiente si su estado es deficiente o si no es coherente con el uso actual y debe corregirse antes de la pavimentación (como una rampa de entrada que ya no se utiliza). Las aceras se revisan de acuerdo con las Directrices de Accesibilidad de la Ley Estadounidense de Discapacidades, que prohíben los cambios verticales de nivel superiores a ¼ de pulgada y las aberturas en la superficie de la acera de más de ½ pulgada.

**¿PUEDO SUSTITUIR PARTE DE LA ACERA POR CÉSPED O POR UNA PLANTACIÓN DE ÁRBOLES?** Es posible que pueda reducir el coste de su reparación eliminando partes de la acera adyacente a la banqueta y sustituyéndola por césped o una plantación de árboles si se dispone de la anchura adecuada. Póngase en contacto con el Coordinador de Ingeniería para comprobar si es una opción para su propiedad. El coste de plantar el árbol correría a cargo de la ciudad. Si es necesario retirar un árbol y la Comisión de Árboles de Sombra lo aprueba, el propietario es responsable de organizar y pagar los trabajos por el árbol.

### ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?

- Visite <https://www.cityoflancasterpa.gov/services/sidewalks/> para más información.
- Vaya al Ayuntamiento, 120 N. Duke St., pregunte por Aceras - Ingeniería.
- Póngase en contacto con la Oficina de Ingeniería en el (717) 291-4764 o [engineering@cityoflancasterpa.gov](mailto:engineering@cityoflancasterpa.gov).