

## **Ciudad de Lancaster - Oficina de Agua**

### **Presentación de Aumento de Tarifas para el Servicio de Agua a Propiedades Fuera de la Ciudad**

#### **PREGUNTAS FRECUENTES**

##### **P. 1.: ¿Por qué la ciudad está aumentando mis tarifas de agua?**

Hay varias razones por las que Lancaster determinó que era necesario una solicitud de aumento de tarifas para recuperar el costo de los servicios de agua proporcionados a los clientes ubicados fuera de los límites municipales de la ciudad.

El último aumento de tarifas de la ciudad para los clientes de agua fuera de la ciudad fue en 2021. Desde entonces, la Ciudad ha hecho mejoras capitales significativas en el sistema general de agua y ha solicitado un aumento de tarifas en parte para cubrir el costo de estas mejoras capitales.

En segundo lugar, Lancaster busca recuperar una tasa de retorno más razonable de su inversión en su sistema de agua que la que se está recuperando bajo las tasas actuales.

En tercer lugar, han pasado aproximadamente cuatro (4) años desde que se aumentaron las tarifas de Lancaster para clientes fuera de la Ciudad. Durante ese período, Lancaster ha experimentado muchos costos crecientes asociados con la operación del sistema de agua, incluidos los costos de los sueldos y salarios de los empleados, los beneficios de los empleados, los seguros, los productos químicos de tratamiento, las pruebas, otros gastos operativos y el servicio de la deuda. Lancaster busca recuperar esos aumentos en costos a través de tarifas apropiadas establecidas para recuperar los costos reales gastados en proveer servicios de agua a sus clientes ubicados fuera de los límites municipales de la Ciudad.

Finalmente, Lancaster busca promover la integridad financiera del sistema de agua y colocarlo en una base financiera más sólida, desde la perspectiva de las operaciones presentes y las necesidades futuras, incluida la consideración por parte de los prestamistas de las condiciones financieras internas del sistema de agua para futuros préstamos, que serán necesarios para financiar adiciones y mejoras de capital.

##### **P. 2.: ¿A quién afectará este aumento de tarifas?**

**A:** Esta presentación específica se aplica solo a los clientes de City of Lancaster Water cuyas propiedades están fuera de los límites de la ciudad. Las tarifas para estos clientes deben ser aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania (PUC). La presentación del aumento de tarifas de la Ciudad ante la PUC es el primer paso en este proceso de aprobación de tarifas. Se propone que este aumento entre en vigencia el 29 de noviembre de 2025. Es probable que la PUC tome medidas para revisar la solicitud de aumento de tarifas de la Ciudad que resultará en que cualquier aumento de tarifas entre en vigencia más tarde de la fecha de vigencia propuesta del 29 de noviembre de 2025.

##### **P. 3.: Vivo dentro de la Ciudad. ¿Aumentará también mi tarifa de agua?**

**A:** No, las tarifas internas de la Ciudad se aumentaron anteriormente y actualmente no se proponen aumentos adicionales.

**Pregunta 4: Vivo fuera de la ciudad. ¿Cuánto puedo esperar pagar si se aprueba la solicitud de tarifas de la Ciudad?**

**A:** Las facturas de agua pueden variar mucho de un cliente a otro y se basan en el uso de agua medido de un cliente. Un hogar residencial promedio que usa 4,500 galones de agua por mes con un medidor de 5/8 de pulgada verá aumentar su factura mensual de agua de \$29.53 a \$38.32.

Incluso con el aumento de tarifas propuesto, el costo del servicio de agua de la Ciudad se mantendrá a una tarifa razonable para nuestros clientes en comparación con los servicios de agua comparables proporcionados en todo el condado de Lancaster.

Los clientes de agua comerciales e industriales también verán un aumento en sus facturas de agua. Puede encontrar más información sobre el impacto del aumento de tarifas propuesto en estos clientes en el [Aviso de cambios de tarifas propuestos de la Ciudad](#) y en la tarifa de agua revisada de la Ciudad en el [Supplement No. 49 to Tariff Water-Pa. P.U.C. No. 6](#)

**P. 5.: ¿Cómo se comparan las tarifas propuestas por la Ciudad con otras tarifas de agua en el condado de Lancaster?**

**R:** A continuación, se muestra un gráfico que muestra las tarifas del servicio de agua residencial en varias comunidades del condado de Lancaster. Las tarifas que se muestran en este gráfico se basan en una propiedad residencial que usa 13,000 galones / trimestre.

**Encuesta de tarifas de agua del condado de Lancaster**

<b>Encuesta de tarifas de agua</b>	
<b>Uso = 13,000 galones / trimestre</b>	
Aqua American (PA) (Zona de tarifa 3)	Precio \$297.67
Aqua American (PA) (Zona de tarifa 1 y 2)	Precio \$299.29
PA American Water (Vigente) - No incluye DSIC	\$300.42
York Water Company (Rebombeado)	\$242.67
Etown Borough, Mount Joy Twp & West Donegal Twp.	\$144.38
East Petersburg	\$136.25
Columbia Water Company (distrito de Columbia)	\$138.20
Lancaster City por dentro	Precio \$116.22
Mount Joy Borough	\$129.61
York Water Company (Gravedad)	\$170.33
East Earl Township	\$110.15
Denver Borough	\$107.25
Columbia Water Company (distrito de Marietta)	\$138.20

Lancaster City en el exterior (propuesto)	\$112.00
Penn Township	\$121.95

Ephrata	\$102.18
Warwick Township	\$90.36
New Holland Borough	\$71.49
Lititz Borough	\$43.73

Las tarifas para las autoridades y municipios mencionados se basan en sus tarifas de 2025.

**P. 6.: ¿Cómo puedo obtener más información sobre la presentación de tarifas de la Ciudad?**

**R:** Se incluyen más detalles sobre la presentación del aumento de tarifas en un documento titulado [Supplement No. 49 to Tariff Water-Pa. P.U.C. No. 6](#). Este documento proporciona información detallada sobre las tarifas propuestas, incluidos los cargos por consumo y clientes. La tarifa también establece normas y reglamentos para, entre otras cosas, hacer frente a las cuentas en disputa y la interrupción del servicio.

Para obtener información más detallada sobre sus derechos relacionados con la presentación de la Ciudad, consulte el [Aviso de Cambios de Tarifas Propuestos de la Ciudad](#). También se puede contactar con la oficina de Servicio al Cliente de la Ciudad de Lancaster al (717) 735-3425 o ir a la oficina del Tesoro de la Ciudad para ver una copia de la presentación.